

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI  
SURVEI KEPUASAN LAYANAN MITRA**



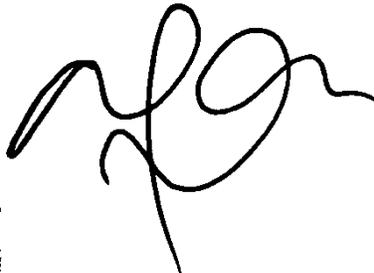
**PROGRAM STUDI GEOFISIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SAMUDRA  
2024**

	<p style="text-align: center;"><b>GUGUS KENDALI MUTU PROGRAM STUDI GEOFISIKA UNIVERSITAS SAMUDRA</b></p> <p style="text-align: center;">Jl. Prof. Dr. Syarief Thayeb, Meurandeh, Kec. Langsa Lama, Kota Langsa, Aceh 24416</p>
---	--

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI**

**SURVEI KEPUASAN LAYANAN MITRA**

Langsa, 18 November 2024

<p>Mengetahui, Ketua</p>	<p>M. Ari Fahril, S.Si., M.Si.</p> 
<p>Sekretaris</p>	<p>Ida Ratna Nila, S.Pd., M.Si.</p> 
<p>Anggota</p>	<p>Afrahun Naziah, S.Si., M.Si.</p> 

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti dilimpahkan kepada kita semua, sehingga laporan Pelaksanaan Survei “Kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat Program Studi Geofisika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Samudra” dapat tersusun dengan baik.

Kegiatan survei ini tidak akan dapat terlaksana tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, Tim Survei ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya. Akhir kata, kami berharap semoga hasil survei ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi semua pihak, khususnya bagi para pemangku kepentingan yang terkait dengan upaya peningkatan layanan kerjasama di lingkungan Program Studi Geofisika, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Samudra.

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi .....	ii
<b>BAB I Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
Latar Belakang.....	1
Tujuan .....	2
Manfaat .....	3
<b>BAB II Metode Pengukuran Kepuasan.....</b>	<b>4</b>
Metode .....	4
Ruang Lingkup .....	4
Tahapan Pelaksanaan .....	4
Teknik Survei.....	5
<b>BAB III Hasil dan Analisis.....</b>	<b>6</b>
Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama.....	6
Hasil Survei Kepuasan Mitra Penelitian.....	9
Hasil Survei Kepuasan Mitra Pengabdian Kepada Masyarakat .....	9
Masukan dan Saran .....	10
<b>BAB IV Penutup.....</b>	<b>12</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Dalam konteks dinamika pendidikan tinggi yang semakin kompetitif, Program Studi Geofisika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Samudra memiliki tanggung jawab untuk tidak hanya menghasilkan lulusan yang berkualitas, tetapi juga membangun dan memelihara kerjasama yang efektif dengan berbagai lembaga mitra. Kerjasama ini mencakup bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, yang merupakan bagian integral dari tridharma perguruan tinggi. Lembaga mitra, seperti instansi pemerintah, perusahaan swasta, dan organisasi non-pemerintah, memegang peran krusial dalam mendukung pelaksanaan program-program tersebut, baik melalui penyediaan sumber daya, pertukaran pengetahuan, maupun kolaborasi dalam proyek-proyek strategis. Oleh karena itu, menjaga hubungan yang harmonis dan saling menguntungkan dengan mitra menjadi prioritas utama bagi Program Studi Geofisika.

Untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan kepada mitra telah memenuhi standar kualitas dan harapan mereka, Program Studi Geofisika perlu secara berkala melakukan monitoring dan evaluasi (monev) terhadap kepuasan mitra. Survei kepuasan ini dirancang sebagai instrumen untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek layanan kerjasama, mulai dari responsivitas, kualitas komunikasi, hingga dampak nyata yang dihasilkan dari kolaborasi tersebut. Selain itu, survei ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan, serta mengumpulkan masukan konstruktif dari mitra guna perbaikan dan pengembangan layanan di masa depan. Dengan demikian, hasil survei ini tidak hanya berfungsi sebagai alat evaluasi, tetapi juga sebagai dasar untuk merumuskan strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam memperkuat hubungan kerjasama.

Laporan ini disusun sebagai upaya untuk menganalisis temuan-temuan dari survei kepuasan mitra, sehingga dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai persepsi dan harapan mitra terhadap Program Studi Geofisika. Melalui laporan ini, diharapkan dapat tercipta pemahaman yang lebih mendalam tentang tantangan dan peluang dalam kerjasama dengan mitra, serta langkah-langkah konkret yang dapat diambil untuk meningkatkan kualitas layanan. Pada akhirnya, laporan ini diharapkan dapat menjadi landasan bagi Program Studi Geofisika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Samudra untuk terus memperkuat posisinya sebagai mitra yang andal dan berkontribusi signifikan dalam pengembangan ilmu geofisika dan penerapannya bagi kepentingan masyarakat luas

## **2. Tujuan**

Tujuan utama dari pengukuran kepuasan terhadap mitra kerjasama adalah untuk melakukan monitoring dan evaluasi terhadap kinerja kerjasama yang telah dibangun oleh Program Studi Geofisika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Samudra. Dengan mengukur tingkat kepuasan mitra, Program Studi Geofisika dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai sejauh mana kerjasama yang telah terjalin mampu memenuhi harapan dan kebutuhan mitra. Hal ini mencakup berbagai aspek, seperti kualitas layanan, efektivitas komunikasi, responsivitas, serta dampak nyata yang dihasilkan dari kolaborasi tersebut. Secara detail dapat dijelaskan sebagaimana berikut ini:

- a. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan Program Studi Geofisika
- b. Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh Program Studi Geofisika dengan berbagai mitra kerja sama, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat
- c. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerjasama antara Program Studi Geofisika dengan mitra kerja sama.

### **3. Manfaat**

Manfaat yang diperoleh melalui pelaksanaan pengukuran kepuasan terhadap mitra kerja sama ini, adalah:

1. Tersedianya informasi tentang kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kegiatan kerja sama.
2. Tersedianya informasi mengenai kebermanfaatan kegiatan kerja sama dengan Program Studi Geofisika.
3. Tersedianya informasi tentang potensi keberlanjutan kerja sama dengan mitra kerja sama.
4. Sebagai bahan dalam rangka peningkatan layanan kerja sama oleh berbagai unit kerja yang melaksanakan program kerja sama dengan mitra dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama di masa mendatang.
5. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan kerja sama.

## **BAB II**

### **METODE PENGUKURAN**

#### **1. Metode Pengambilan Data**

Dalam pemenuhan data terkait survei kepuasan mitra kerjasama yang telah dilakukan oleh Program Studi Geofisika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Samudra, pengambilan data dilakukan dengan memanfaatkan survei online dengan kuisioner sebagai instrument pengukuran (Formulir Google) yang dikirimkan kepada seluruh responden yang terlibat.

- a) [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc4YNmTp1r\\_xAZR5WX8ptqm62wianaanuutHBVdAOtQM2VQng/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc4YNmTp1r_xAZR5WX8ptqm62wianaanuutHBVdAOtQM2VQng/viewform) (Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama)
- b) [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdLjXqpFlt1mWp59O1TO-tsGorr07bAGCTaM5DA4HpDF\\_EIw/viewform?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdLjXqpFlt1mWp59O1TO-tsGorr07bAGCTaM5DA4HpDF_EIw/viewform?usp=sharing) (Survei Mitra Penelitian)
- c) [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfelPtRnO6533gAivCL9GcVL6f\\_Ofl8cnrQxA5m0wr2xTLcju/viewform?usp=sharing](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfelPtRnO6533gAivCL9GcVL6f_Ofl8cnrQxA5m0wr2xTLcju/viewform?usp=sharing) (Survei Mitra Pengabdian)

#### **2. Ruang Lingkup**

Sampel dari survei yang telah dilakukan oleh Program Studi Geofisika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Samudra merupakan seluruh mitra yang telah menjalin kerjasama baik dalam bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat.

#### **3. Tahapan Pelaksanaan Survei**

Pelaksanaan pengukuran kepuasan/survey terhadap mitra kerja sama, dan pengumpulan data survey terhadap mitra kerja sama dilaksanakan selama pelaksanaan monev yang berlangsung selama bulan Agustus – November 2023.

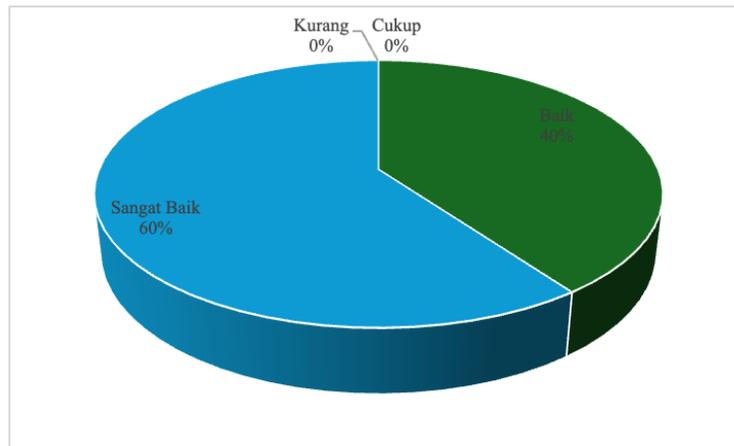
#### **4. Teknik Survei**

Untuk memastikan validitas isi dan bobot instrumen, langkah awal yang diambil adalah melakukan telaah mendalam mengenai aspek-aspek perguruan tinggi yang berkaitan dengan mitra kerjasama. Kuesioner yang digunakan telah melalui proses uji validitas dan reliabilitas dengan metode Cronbach's Alpha, yang menunjukkan signifikansi lebih dari 0,631. Hasil survei kepuasan dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang terdapat dalam kuesioner, yaitu: nilai 1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, dan 4 = sangat baik. Selanjutnya, nilai jawaban akan dijumlahkan untuk setiap butir pernyataan dalam kuesioner, dan total akumulasi tersebut akan dihitung dalam bentuk persentase. Persentase yang diperoleh kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerjasama dan akan disajikan dalam bentuk diagram.

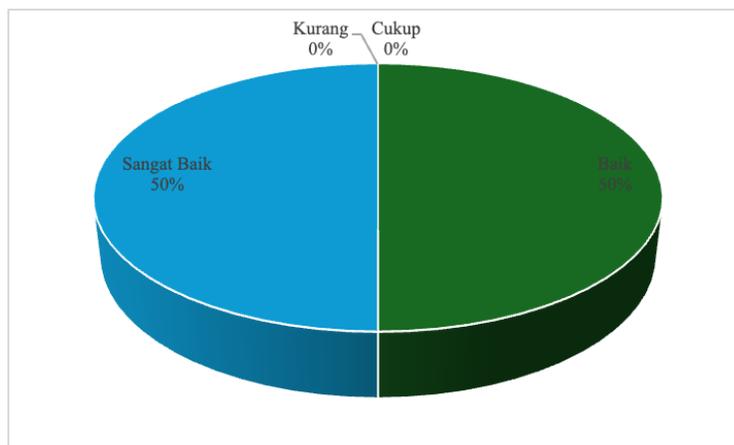
### BAB III HASIL DAN ANALISIS

#### 1. Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama

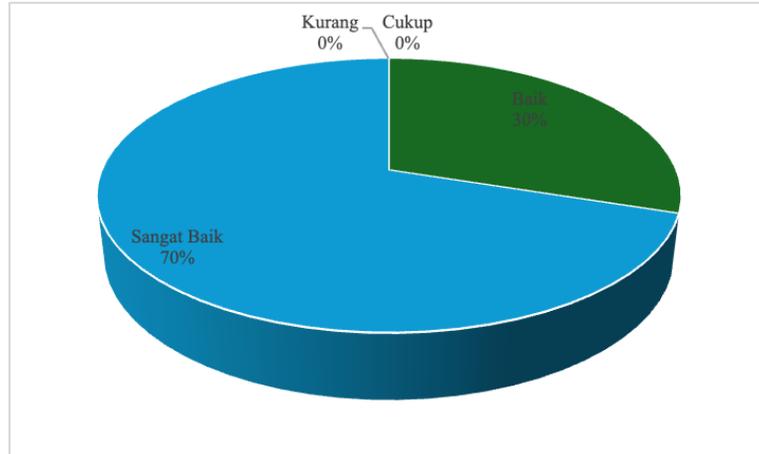
A1. Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas dalam MoU/surat perjanjian kerja sama



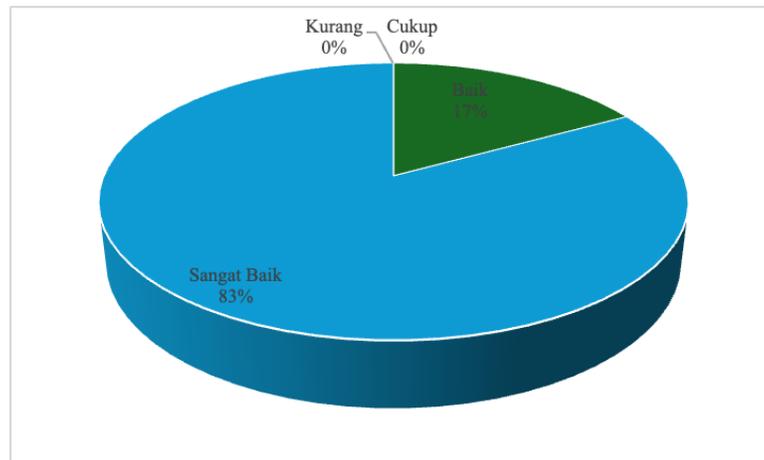
A2. Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak dalam MoU



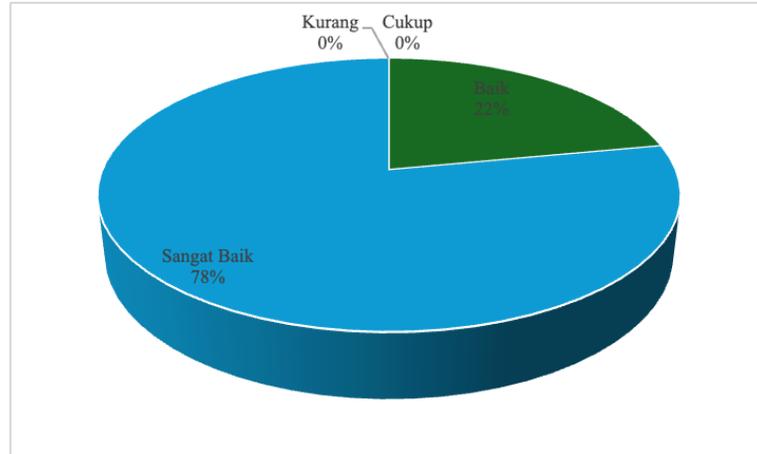
**A3. Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan yang disepakati dalam MoU**



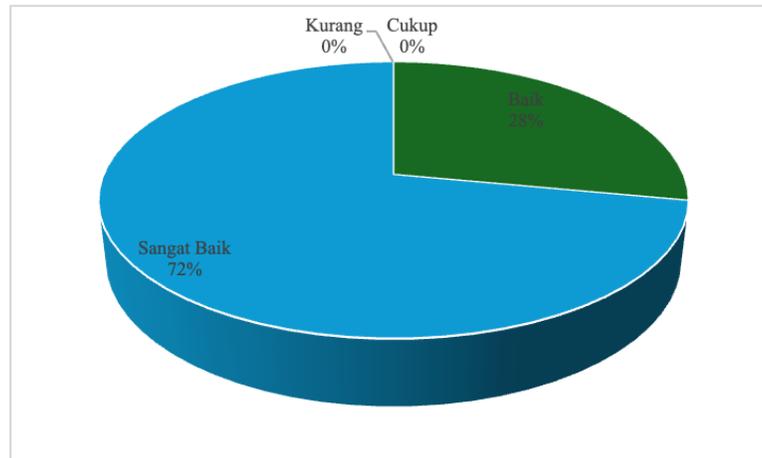
**A4. Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak**



**A5. Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan pada masa yang akan datang**

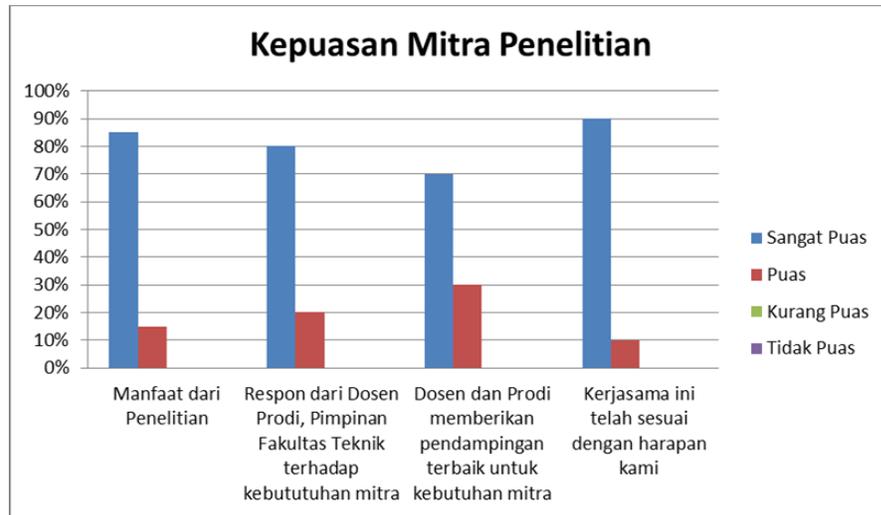


**A6. Mitra mendapatkan manfaat dari kerjasama**



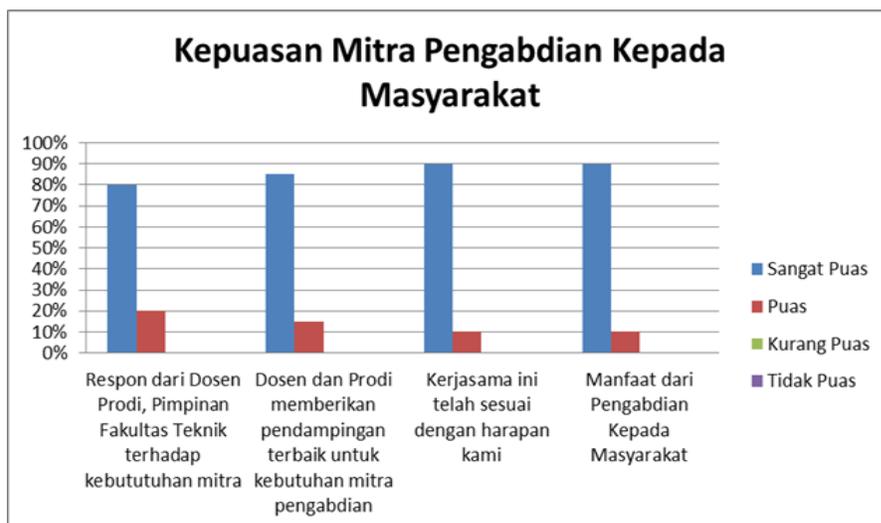
## 2. Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Penelitian

Hasil dari pengukuran kepuasan mitra kerjasama penelitian yang telah dilakukan oleh Program Studi Geofisika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Samudra ditampilkan mengikuti diagram berikut ini.



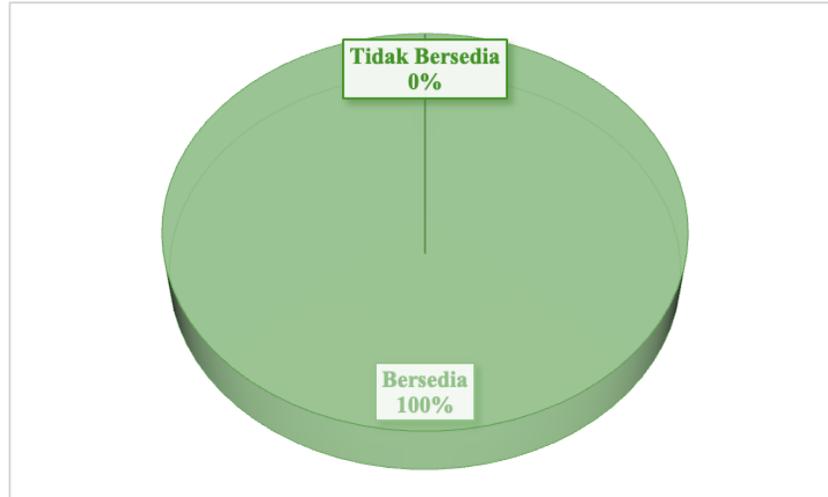
## 3. Hasil Survei Kepuasan Mitra Pengabdian Kepada Masyarakat

Hasil dari pengukuran kepuasan mitra kerjasama pengabdian kepada masyarakat yang telah dilakukan oleh Program Studi Geofisika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Samudra ditampilkan mengikuti diagram berikut ini.



#### 4. Masukan dan Saran

**D1. Jika kerjasama/kegiatan ini diselenggarakan kembali, instansi/Lembaga kami bersedia untuk berpartisipasi/terlibat lagi**



Seluruh responden yang terlibat dalam kolaborasi dengan Program Studi Geofisika memberikan tanggapan yang sangat positif. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan yang telah dibangun antara kami dan mitra sangat baik dan saling menguntungkan. Mitra kami tidak hanya menghargai kerjasama yang telah terjalin, tetapi juga menunjukkan komitmen untuk melanjutkan kolaborasi di masa mendatang. Kesiapan ini menjadi motivasi yang kuat bagi kami untuk terus berupaya meningkatkan kinerja dan kualitas program yang kami tawarkan.

Dalam konteks ini, kami menyadari pentingnya melaksanakan tri dharma perguruan tinggi, yang mencakup pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Kami berkomitmen untuk melibatkan masyarakat sebagai mitra strategis dalam setiap aspek kegiatan kami. Dengan melibatkan masyarakat, kami berharap dapat menciptakan dampak yang lebih luas dan signifikan, serta menjawab kebutuhan dan tantangan yang dihadapi oleh komunitas.

Hasil dari kerjasama ini, yang diukur melalui survei kepuasan, menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kami berada pada level yang sangat baik. Hal ini tidak hanya terlihat dari umpan balik positif yang kami terima, tetapi

juga tercermin dalam keberlanjutan implementasi kerjasama yang telah kami jalankan. Keberlanjutan ini menjadi indikator bahwa mitra kami merasa puas dan percaya terhadap kualitas serta manfaat dari kolaborasi yang telah terjalin.

### **Masukan dan Saran**

Beberapa masukan dan saran yang diberikan oleh mitra untuk keberlangsungan jalinan kerjasama yang telah dilakukan oleh Prodi Geofisika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Samudra dirincikan sebagai berikut:

- a. Mitra berharap agar kerjasama antara Program Studi Geofisika dengan berbagai instansi, baik yang berasal dari dalam maupun luar Lembaga serta luar atau dalam negeri, dapat terus dilanjutkan dan diperkuat
- b. Tindak lanjut terhadap kegiatan penelitian yang telah dilakukan perlu diperhatikan agar hasilnya dapat dimanfaatkan secara optimal.
- c. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dinilai sangat bermanfaat bagi masyarakat luas, sehingga kegiatan ini perlu dilanjutkan dengan peningkatan kualitas yang lebih baik.
- d. Diharapkan agar setiap tahun selalu ada kegiatan pengabdian yang dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat.
- e. Kegiatan kerjasama dalam bidang penelitian dianggap sangat menarik dan memiliki potensi yang baik untuk dilanjutkan di tahun-tahun mendatang.
- f. Program pengabdian kepada masyarakat diharapkan dapat lebih terarah, sehingga tujuan dan manfaatnya dapat tercapai dengan lebih efektif.
- g. Penting untuk terus meningkatkan pelayanan agar dapat memberikan pengalaman yang memuaskan dan menyenangkan bagi semua pihak yang terlibat.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Hasil survei kepuasan ini akan dijadikan acuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam menjalin kerja sama dengan mitra. Diharapkan, tingkat kepuasan mitra dapat meningkat dari tahun ke tahun sebagai hasil dari komunikasi yang lebih intensif dan efektif. Laporan ini, yang memuat pelaksanaan survei kepuasan mitra dalam bidang kerja sama, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat bersama Program Studi Geofisika, diharapkan mampu memberikan masukan yang konstruktif. Semoga temuan ini menjadi langkah awal yang signifikan dalam upaya perbaikan berkelanjutan, sehingga Program Studi Geofisika dapat mempererat hubungan kerja sama dengan pihak eksternal dan menciptakan kemitraan yang saling menguntungkan.