



LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI GEOFISIKA

2024

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka meningkatkan kualitas proses pendidikan, Program Studi Geofisika Universitas Samudra secara berkala melaksanakan monitoring dan evaluasi sebagai bagian dari penjaminan mutu internal. Evaluasi diri di bidang pendidikan bertujuan untuk menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas pendidikan di tingkat universitas, fakultas, dan program studi. Proses ini menerapkan siklus mutu PPEPP (Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) guna memastikan perbaikan berkelanjutan.

Program Studi Geofisika menetapkan kebijakan mutu pembelajaran yang jelas dan terukur dengan menonjolkan keunggulan yang akuntabel. Hal ini bertujuan agar proses pembelajaran dapat berlangsung secara optimal dan memberikan kepuasan kepada mahasiswa sebagai pemangku kepentingan utama. Melalui evaluasi ini, diharapkan diperoleh umpan balik langsung dari mahasiswa untuk menjadi masukan dalam peningkatan kualitas pendidikan dan menghasilkan lulusan dengan potensi unggul. Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilakukan berdasarkan beberapa aspek berikut: Tangibles – Ketersediaan sarana dan prasarana pendidikan, alat perkuliahan, serta media pengajaran. Reliability – Keandalan dosen dan staf akademik dalam mendukung proses pembelajaran. Responsiveness – Sikap tanggap dalam merespons kebutuhan dan permasalahan mahasiswa. Assurance – Jaminan perlakuan yang adil dan profesional terhadap mahasiswa. Empathy – Pemahaman terhadap kebutuhan dan kepentingan mahasiswa.

B. TUJUAN DAN MANFAAT

Penyusunan laporan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan bertujuan untuk:

- a. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.
- b. Memberikan rekomendasi tindak lanjut kepada pengampu kebijakan terkait proses pendidikan agar terbentuk budaya mutu

C. SASARAN

Sasaran utama dari evaluasi yaitu mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa di program Studi Geofisika.

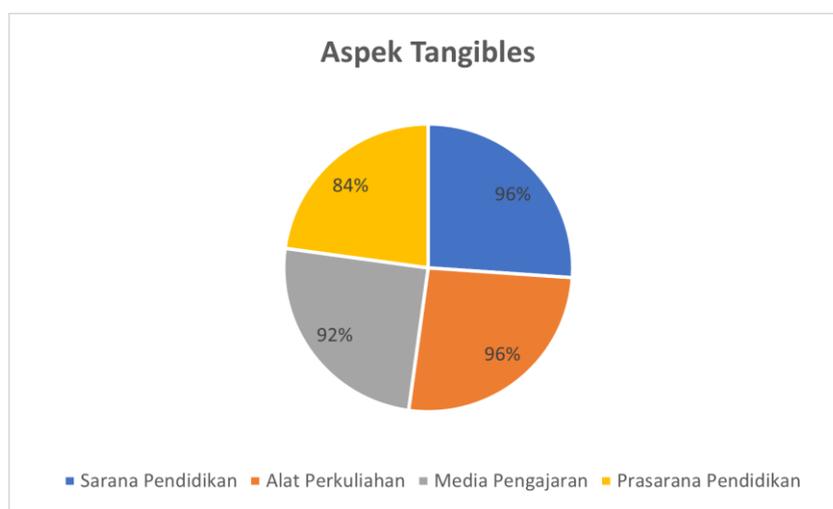
D. HASIL EVALUASI

Hasil evaluasi diperoleh dari responden mahasiswa Program Studi Geofisika. Evaluasi ini mencakup lima aspek tingkat kepuasan sebagaimana telah disebutkan di atas. Data yang

dikumpulkan diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai pengalaman mahasiswa dalam proses pendidikan.

1. Aspek Tangibles

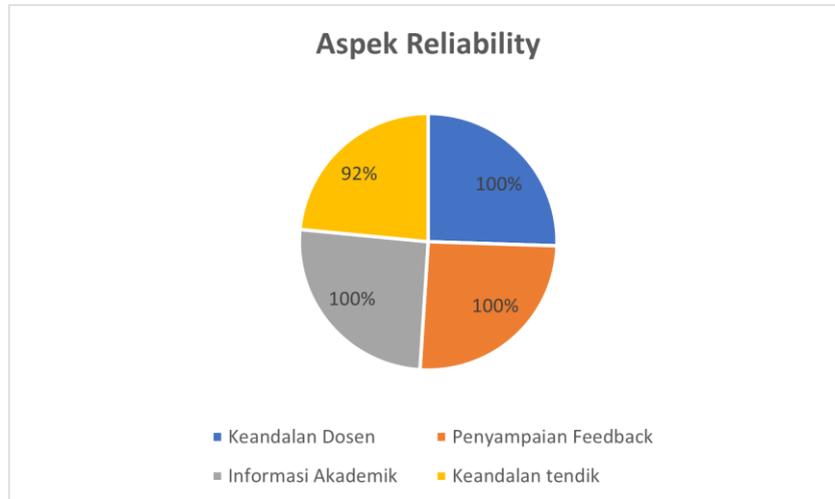
Aspek tangibles mengukur penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana serta prasarana pendidikan. Berdasarkan Gambar 1, mayoritas aspek mendapatkan tingkat kepuasan dalam kategori 'baik', dengan Sarana Pendidikan dan Alat Perkuliahan memperoleh 96%, Media Pengajaran 92%, dan Prasarana Pendidikan 84%. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa menilai kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana serta prasarana dalam kondisi baik.



Gambar 1. Grafik hasil penilaian aspek *tangibles*

2. Aspek Keandalan

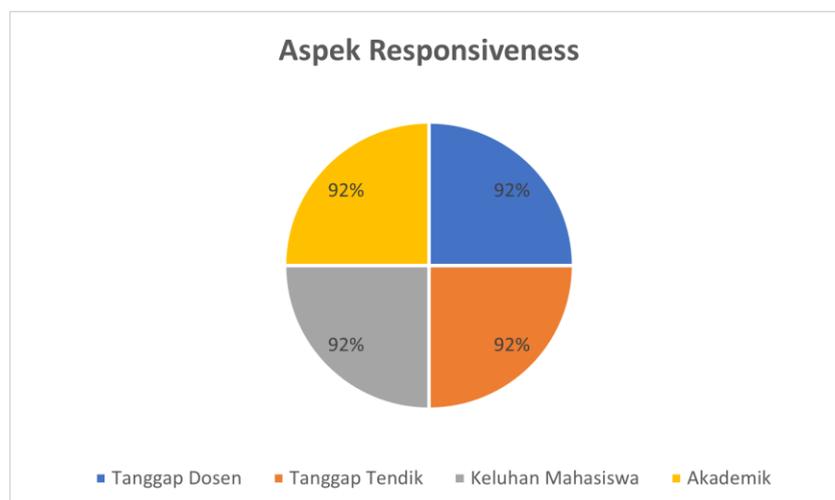
Aspek reliability (keandalan) mengukur keandalan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan akademik. Berdasarkan data pada Gambar 2, tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori 'sangat baik', dengan Keandalan Dosen, Penyampaian Feedback, dan Informasi Akademik masing-masing memperoleh 100%, serta Keandalan Tenaga Kependidikan sebesar 92%. Hal ini menunjukkan bahwa layanan akademik diberikan secara konsisten dan dapat diandalkan oleh mahasiswa, meskipun terdapat sedikit ruang untuk peningkatan pada aspek keandalan tenaga kependidikan.



Gambar 2. Grafik hasil penilaian aspek *reliability*

3. Aspek Responsiveness

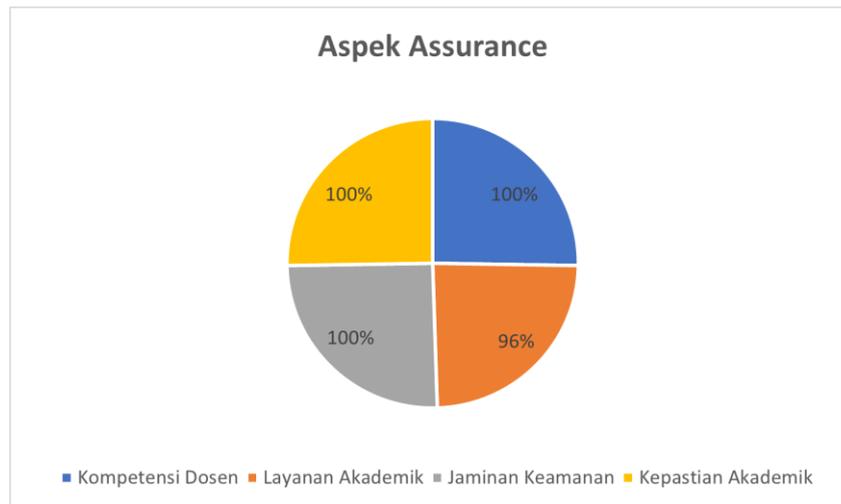
Aspek responsiveness (daya tanggap) mengukur kemauan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa serta memberikan layanan dengan cepat. Berdasarkan data pada Gambar 3, tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori 'baik', dengan nilai 92% untuk Tanggap Dosen, Tanggap Tenaga Kependidikan, Tanggapan terhadap Keluhan Mahasiswa, dan Respons Akademik. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, layanan yang diberikan cukup responsif, meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan dalam mempercepat dan meningkatkan kualitas respons terhadap mahasiswa.



Gambar 3. Grafik hasil penilaian aspek *responsiveness*

4. Aspek Assurance

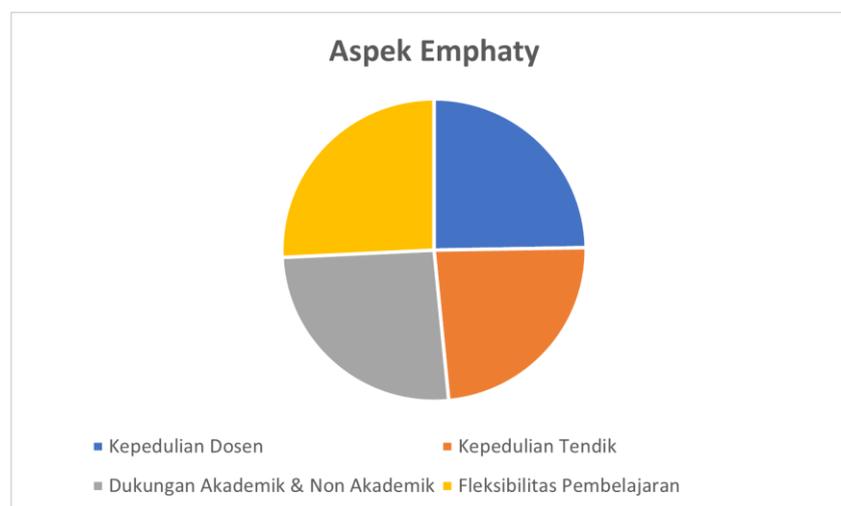
Berdasarkan data pada Gambar 4, kecenderungan persentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria "sangat baik". Hal tersebut berarti bahwa dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola telah memberikan pelayanan sesuai ketentuan dengan sangat baik, terutama dalam aspek kompetensi dosen, layanan akademik, jaminan keamanan, dan kepastian akademik.



Gambar 4. Grafik hasil penilaian aspek *assurance*

5. Aspek Empathy

Berdasarkan data pada Gambar 5, kecenderungan persentase kepuasan mahasiswa berada pada kriteria "sangat baik". Hal tersebut berarti bahwa dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola menunjukkan kepedulian yang tinggi serta memberikan perhatian dengan sangat baik kepada mahasiswa, baik dalam aspek kepedulian, dukungan akademik dan non-akademik, maupun fleksibilitas pembelajaran.



Gambar 5. Grafik hasil penilaian aspek *Empathy*

E. Saran Perbaikan dari Mahasiswa

Selain itu, beberapa masukan yang disampaikan mahasiswa yaitu sebagai berikut;

1. Perbaikan sarana dan prasarana agar kenyamanan mahasiswa dalam pembelajaran dapat ditingkatkan berupa:
 - a) Pemeliharaan AC dan LCD;
 - b) Peningkatan kualitas portal untuk KRS, perkuliahan, dan bimbingan tugasakhir;
 - c) Penambahan kelengkapan buku perpustakaan;
 - d) Peningkatan kualitas sinyal wifi.
2. Peningkatan kualitas layanan pendidikan
 - a) Lembaga lebih responsif terhadap aspirasi mahasiswa;
 - b) Peningkatan keramahan dalam pelayanan oleh petugas akademik.
 - c) Memfasilitasi lebih banyak kegiatan akademik dan non-akademik yang mendukung pengembangan keterampilan mahasiswa, seperti seminar, workshop, dan pelatihan industri.
3. Kualitas proses pembelajaran lebih ditingkatkan misal melalui:
 - a) Komunikasi yang baik antara dosen dan mahasiswa;
 - b) Menyediakan wadah komunikasi antara mahasiswa dan pengelola akademik untuk menyampaikan saran dan keluhan dengan lebih efektif.

F. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan terhadap mahasiswa Program Studi Geofisika, dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan akademik berada dalam kategori baik hingga sangat baik.

1. Sarana dan prasarana pendidikan dinilai cukup memadai, dengan mayoritas aspek mendapatkan tingkat kepuasan yang tinggi, meskipun masih terdapat beberapa catatan mengenai pemeliharaan fasilitas seperti AC, LCD, dan sinyal WiFi.
2. Keandalan layanan akademik sangat dihargai oleh mahasiswa, terutama dalam hal keandalan dosen, penyampaian umpan balik, dan ketersediaan informasi akademik. Namun, ada ruang untuk perbaikan dalam keandalan tenaga kependidikan.
3. Daya tanggap layanan akademik sudah tergolong baik, namun mahasiswa mengharapkan peningkatan dalam kecepatan serta kualitas respons terhadap kebutuhan akademik mereka.

4. Jaminan mutu layanan akademik berada dalam kategori sangat baik, menunjukkan bahwa dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola telah memberikan pelayanan yang sesuai dengan standar akademik yang ditetapkan.
5. Aspek empati juga mendapat penilaian sangat baik, yang berarti bahwa mahasiswa merasa diperhatikan dan mendapatkan dukungan yang memadai dalam proses akademik dan non-akademik.