

INSTRUMEN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
UNIVERSITAS SAMUDRA TAHUN....
(Penilai: Masyarakat Pengguna [*Users/Stakeholders*])

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Institusi :
3. Alamat :
- :

Dalam bidang apa anda terlibat kerjasama dengan Universitas Samudra?

.....

.....

.....

.....

.....

PETUNJUK UMUM:

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Universitas Samudra
- b. Dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Bapak/Ibuk untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Universitas Samudra untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik di masa mendatang.
- d. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara menyilang [X] pada kolom yang tersedia
- e. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:

5 = Sangat Baik / Sangat Memuaskan;

4 = Baik / Memuaskan;

3 = Cukup Baik / Cukup Memuaskan;

2 = Kurang Baik / Kurang Memuaskan;

1 = Tidak Baik / Tidak Memuaskan;

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Menurut anda, tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas dalam MoU/surat perjanjian kerja sama?					
2.	Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak dalam MoU					
3.	Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan yang disepakati dalam MoU					
4.	Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak					

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
5.	Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan pada masa yang akan datang					
6.	Mitra mendapatkan manfaat dari kerjasama					
7.	Jika kerjasama ini diselenggarakan kembali, apakah lembaga institusi/lembaga anda bersedia untuk berpartisipasi/terlibat lagi?					

Tuliskan saran-saran anda untuk kemajuan Universitas Samudra:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....